

お客様各位

2023年9月12日
全国農協食品株式会社

「長野県産シャインマスカットキャンディ」 お買い求めのお客様へのお詫びと商品回収のお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り御礼申し上げます。

この度、弊社にて販売しておりました「長野県産シャインマスカットキャンディ」に「プロポリスキャンディ」が一部混入していることが判明したため、製造元による自主回収をする事と致しました。プロポリスキャンディにつきましてはアレルギー原材料を使用しておりませんので問題なくお召し上がりいただけますが、原材料に「はちみつ」が含まれていることから1歳未満のお子様につきましては、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

お客様には、ご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

対象商品

商品名：長野県産シャインマスカットキャンディ 53g

JANコード：4908012001243

賞味期限：2024年07月A3



大変お手数をお掛けいたしますが、該当商品がお手元にあるお客様は、下記の送付先住所へお送り頂きますようお願い申し上げます。

商品回収に関するご送付先・お問合せ先

〒861-4117 熊本県熊本市南区護藤町 861 番地 6 オークラ製菓株式会社 お客様担当

フリーダイヤル 0120 - 354 - 227 受付時間：9：00～16：00（土日祝日を除く）

*商品をご送付頂く際は、お客様のご住所、お名前、お電話番号を記載のうえ、送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

*商品が届き次第、返金対応をさせていただきます。

*ご連絡頂きましたお客様の個人情報は、本件目的以外には一切使用致しません。